



## 再来の方の電話受付方法

インターネット受付は事前登録をお願いします



### ☎0198-21-1187 に電話します

お手元に診察券をご用意下さい

携帯電話、公衆電話からも操作できます。ダイヤル式電話機はご利用になれません。

「はい、こちらは西大通り耳鼻咽喉科医院電話受付です。左下の\*ボタン、あるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めてください。

#### 受付をする場合

#### 現在の順番を聞く場合

#### 順番を確認、または取り消す場合

受付をされる方は {1} を、受付の確認、または取り消しをされる方は {0} を押してください

#### {1} を押します

午前の診察をされる方は{1}を、午後の方は{2}を押してください

↓ ◎午前の診察か午後の診察かをお選びください  
受付される人数を押してください

◎最大3人まで受付できます。  
◎4人以上の場合は再度電話をおかけ下さい

今、受付すると午前【午後】の☆番前後となります。  
現在◆番の方までお呼びしています。（診察開始後のみ）  
受付されない場合は電話をお切り下さい。  
受付される方は、診察券番号と#を押してください。

◎診察券の裏の番号と {#} を押してください

あなたは『ニシオオドリ コタロウ』様ですね。  
よろしければ{1}を、間違っていれば{0} を押してください。

◎よろしければ {1} を押してください

あなたの受付番号は午前【午後】の▲番です。  
現在、■番までお呼びしています。  
順番に遅れないようにご来院下さい。

◎順番の5番前までにはお越し下さい

◎お見えになりましたら、受付に診察券をお出し下さい

◎順番に不在の時は自動的にキャンセルされますのでご注意ください

#### {0} を押します

現在、午前【午後】の☆番の方までお呼びしています。  
受付の確認、または取り消しをされる方は診察券番号と#を押してください。  
その他の方は電話をお切りください。

☎電話を切ります☎

◎診察券の裏の番号と {#} を押してください

あなたは『ニシオオドリ コタロウ』様ですね。  
よろしければ{1}を、まちがっていれば{0} を押してください

◎よろしければ {1} を押してください

あなたは午前【午後】の▲番に受付されています。  
現在、■番までお呼びしています。  
よろしければ電話をお切りください。  
取り消される場合は {0} を押してください。

◎受付を確認するだけの方は電話をお切りください  
◎受付を取り消す方は {0} を押してください

受付を取り消しました。  
またのご利用をお願いします。

当院の受付方法は2つあります  
窓口受付と電話自動受付です  
利用しやすい方をお使い下さい

◎電話自動受付  
午前 7時~11時  
午後 7時~17時

◎窓口受付  
午前 8時30分~11時  
午後 14時30分~17時

