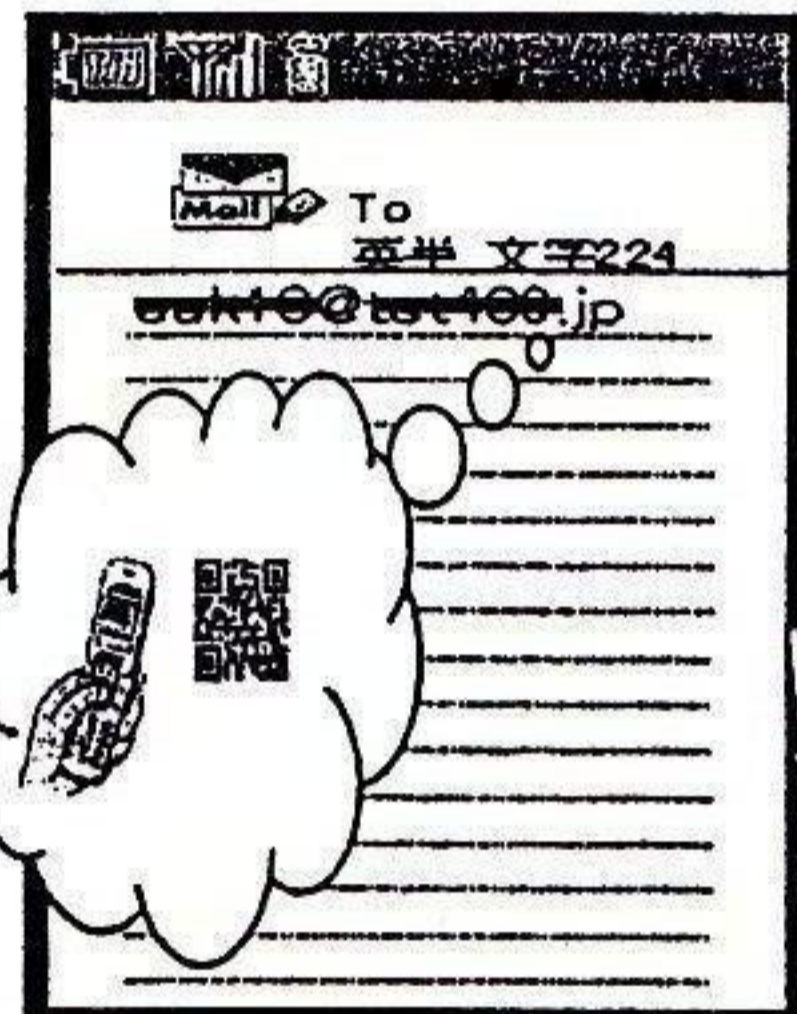


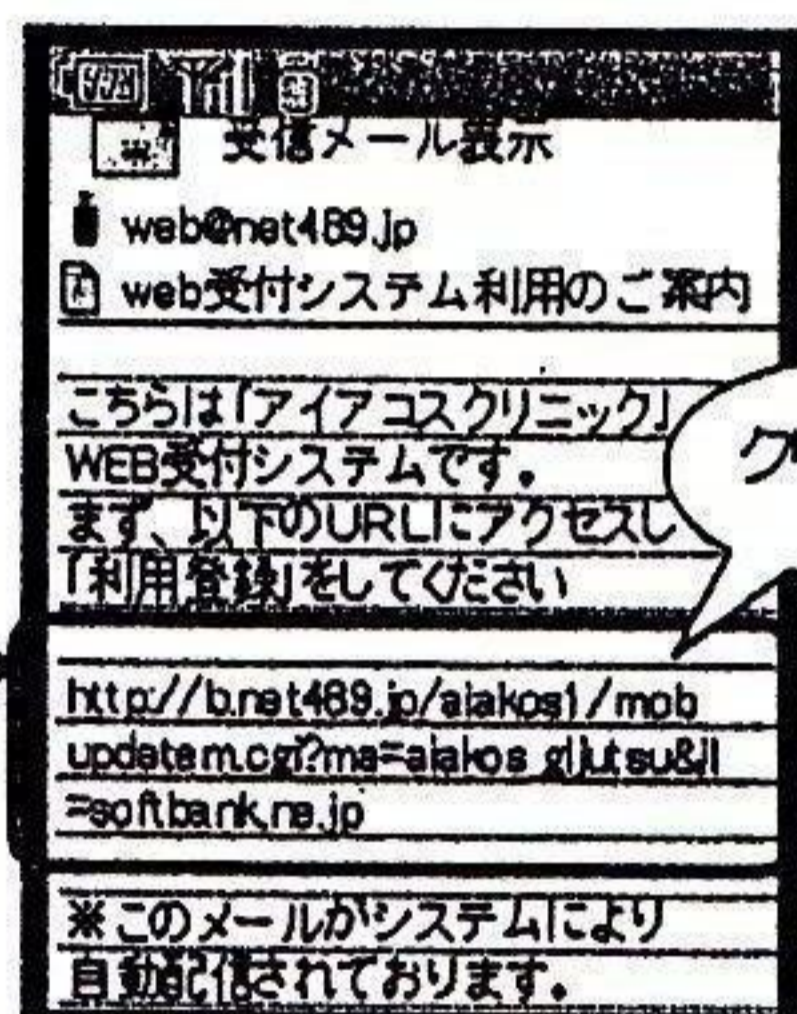
# インターネット受付サービス利用登録方法

※インターネット受付を利用するには最初に①～⑥の方法で利用登録を行なってください。

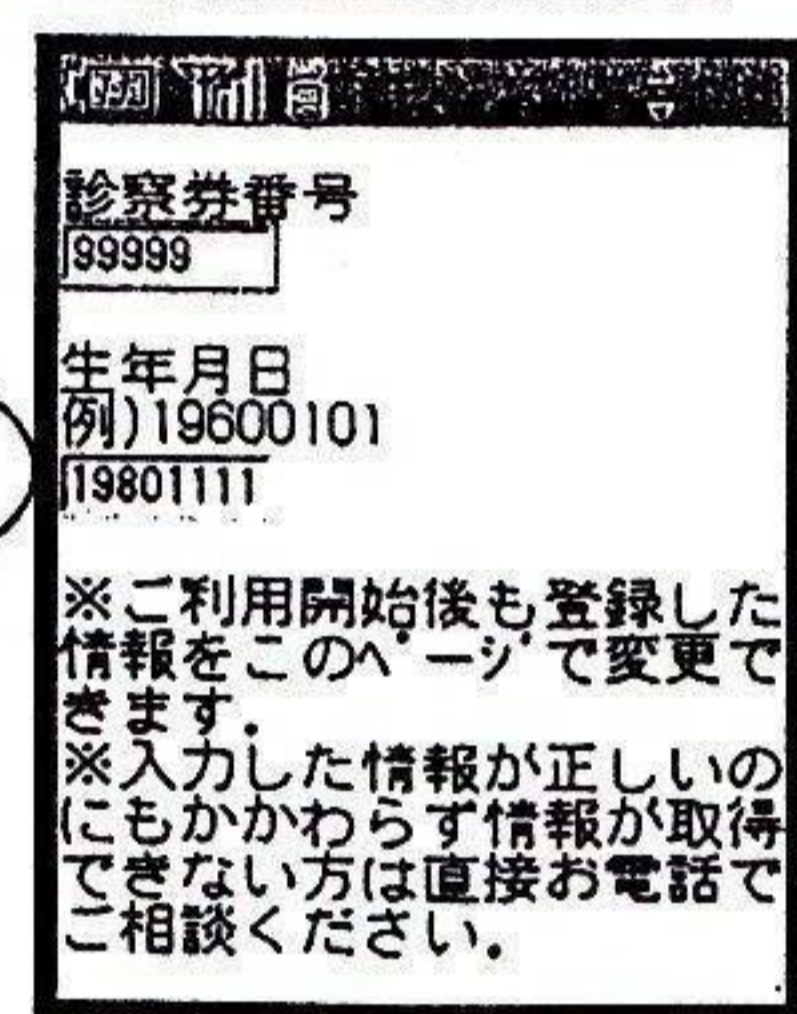
① 空メール送信  
別紙利用案内の専用  
アドレスに送信しま  
す。



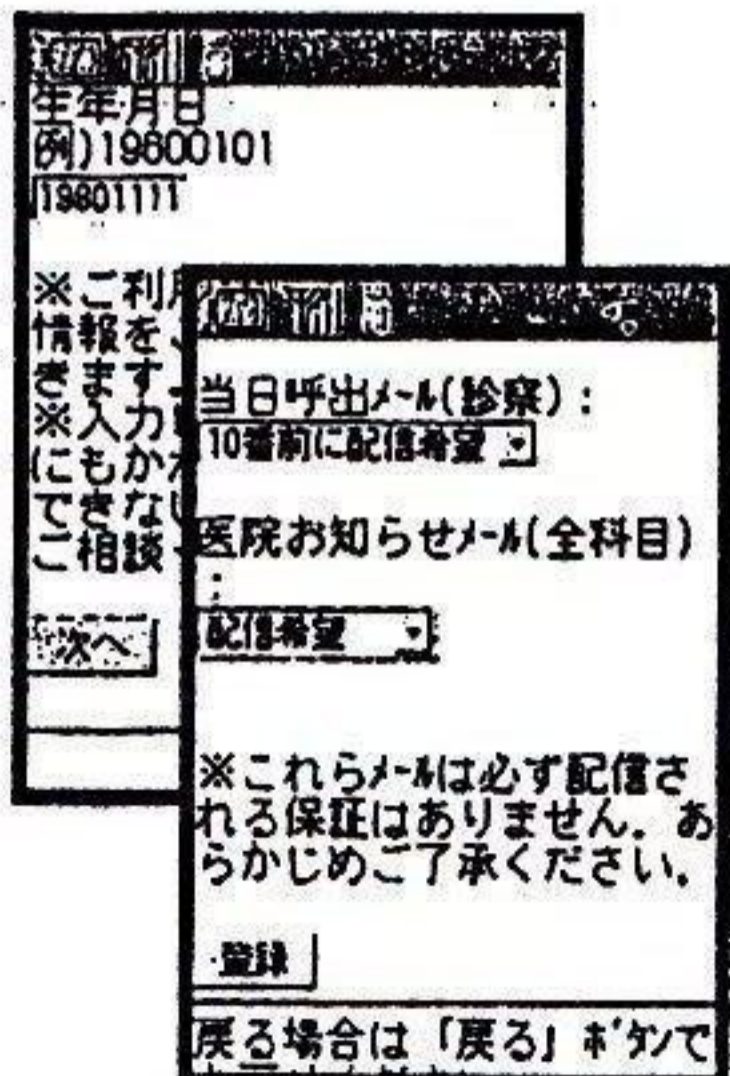
② 『Web 受付シ  
ステム利用のご案内』  
メールが届いたら記  
載のURLにアクセ  
スします。



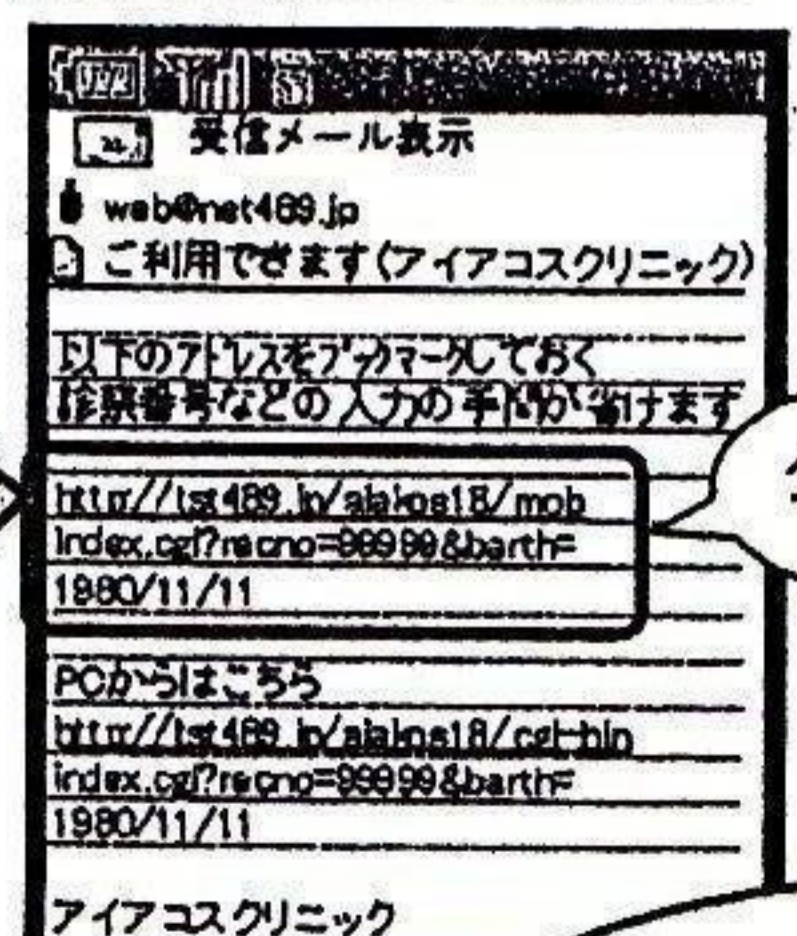
③ 診察券番号、  
生年月日を入力しま  
す。



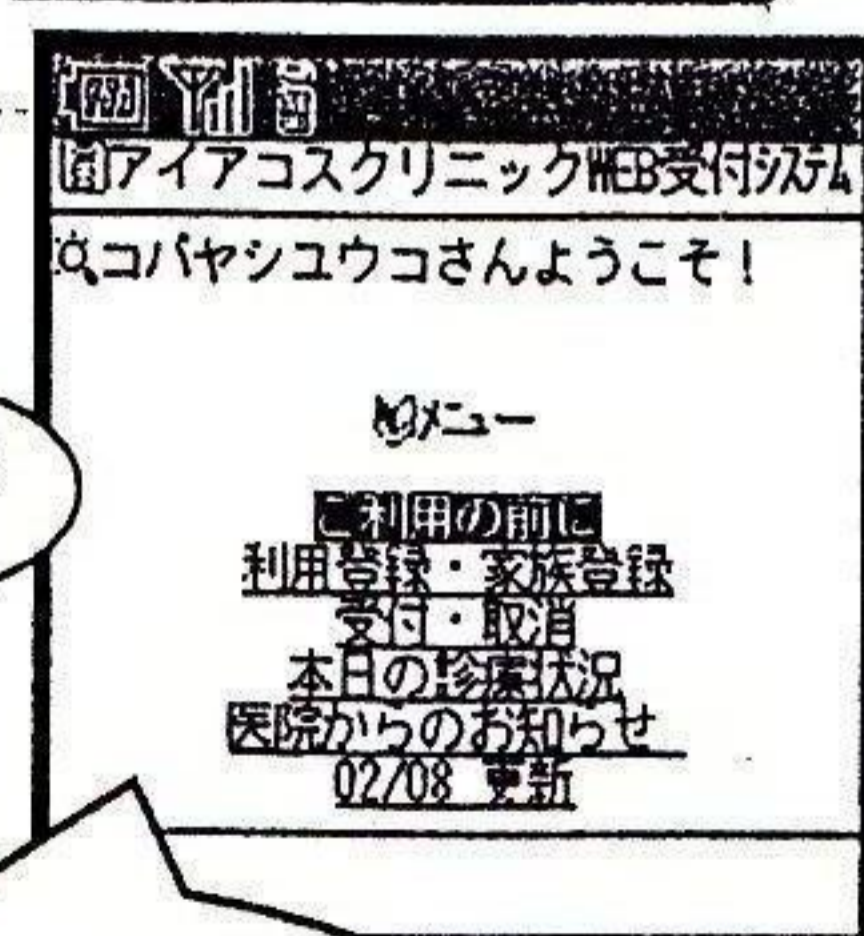
④ 当日呼出メール  
など各設定を選択し  
登録ボタンを押し  
ます。



⑤ 利用登録が完  
了すると『ご利用で  
きます』メールが  
届きます。



⑥ 『ご利用でき  
ます』メールに記載の  
URLにアクセスす  
ると受付サービスが  
利用できます。



患者様の専用受付ページです。  
ブックマークをしておくと次  
回利用時に便利です。

※利用登録が済んだ方は次回より⑥の専用ページから受付できます。

## ◆◆◆ Q & A ◆◆◆



Q1. 空メールを送信したのに返事が来ない？

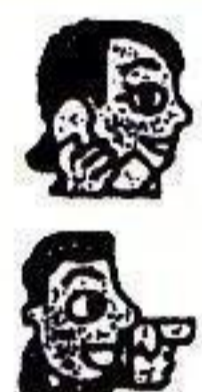
A1. 以下の内容を確認してください。

- ① 携帯電話のメール指定受信又は拒否設定をしている。  
⇒ 「web@net489.jp」からのメールを受信可能にしてください。  
⇒ URL付きメールを受信可能にしてください。
- ② メールアドレスの@の前に以下の記号が入っていると利用できません。  
/!~@#\$%&'()=^|¥::\*+?<>,'{}[]  
またメールアドレスの頭が記号の場合もご利用できません。  
⇒ アドレスを変更してご利用願います。
- ③ 本文中に文章(署名など)が入っている。  
⇒ 件名、本文を空白にしてから、再度メールを送信してください。
- ④ パソコンのセキュリティ設定をしている。  
⇒ 迷惑メールフォルダ、削除済みアイテム、アンチスパムフォルダ等をご確認ください。
- ⑤ メールの様式がテキスト形式以外 ⇒ テキスト形式で送信してください。
- ⑥ MSN Hotmail をお使いの場合、利用できないことがあります。



Q2. 『ご利用できます』メールを消去してしまった。

A2. あらためて空メールから利用登録をやり直してください。  
尚URLはブックマークに保存しておく次回ご利用時に便利です。



Q3. 利用登録後、携帯電話(メールアドレス)を変えた。

A3. 空メールから利用登録をやり直すか、ブックマークを移し「利用登録・家族登録」の「利用登録(変更)する」でメールアドレスの変更をしてください。その後『ご利用できますメール』を受信してください。



Q4. 家族で利用したい。

A4. まず代表者1名の利用登録を行ってください。その後、トップページの「利用登録・家族登録」を選択するとご家族の方5人まで登録できます。



Q5. 家族個々に利用登録してあるが、家族登録にしたい。

A5. 代表者1名のトップページにて「利用登録・家族登録」を選択すると個々に登録されたご家族の方を5人まで家族登録へ変更できます。その場合、代表者以外のログインページは無効になります。



Q6. 携帯電話とパソコンなど2つ以上のメールアドレスを登録したい。

A6. 1名の診察券番号で登録できるメールアドレスは1つです。受付完了メールを受け取りたいメールアドレスで利用登録を行ってください。

web受付枠がいっぱいの時は受付できません